**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность   
в МКДОУ №9 д. Стулово Слободского района Кировской области в 2023 году**

**1 критерий** – **«Открытость и доступность информации об организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 1.1.* Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Показатель представлен 2 индикаторами:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

*Показатель 1.2.*Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Показатель оценивается по 4 позициям: наличие абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

*Показатель 1.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении о организации;

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

Значение критерия 1 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К1 = (0,3 x П1.1 + 0,3 x П1.2 + 0,4 x П1.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию ‒ 100. Наивысший результат набрали 118 организаций. Среднее значение по 1 критерию составляет 99,04 балла.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Показатели | | | Итого по 1 критерию | Рейтинг |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 |
| 482 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 деревни Стулово Слободского района Кировской области | 100 | 100 | 96 | 98,4 | 13 |

**2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»**

Критерий представлен двумя показателями:

*Показатель 2.1.* Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель включает 5 позиций оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

*Показатель 2.2* Время ожидания предоставления услуги для сферы образования *не установлен.* При расчете итогового значения критерия данный показатель не учитывается.

*Показатель 2.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 2 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К2 = (0,5 x П2.1 + 0,5 x П2.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100. Наивысший результат набрали 88 организаций. Среднее значение по 2 критерию составляет 95,61 балла.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Показатели | | Итого по 2 критерию | Рейтинг |
| 2.1 | 2.2 |
| 533 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 деревни Стулово Слободского района Кировской области | 86 | 96 | 88 | 14 |

3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 3.1.*Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Показатель оценивается по 5 позициям: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

*Показатель 3.2.*Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Показатель оценивается по  
6 позициям: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

*Показатель 3.3.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 3 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К3 = (0,3 x П3.1 + 0,4 x П3.2 + 0,3 x П3.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100. Наивысший результат набрала 1 образовательная организация – КОГОБУ ДО «Дворец творчества – Мемориал». Среднее значение по 3 критерию составляет 45,21 балла.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Показатели | | | Итого по 3 критерию | Рейтинг |
| 3.1 | 3.2 | 3.3 |
| 496 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 деревни Стулово Слободского района Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |

**4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 4.1.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.2.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.3.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 4 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К4 = (0,4 x П4.1 + 0,4 x П4.2 + 0,2 x П4.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100. Наивысший результат набрали 74 организации. Среднее значение по 4 критерию составляет 98,37 балла.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Показатели | | | Итого по 4 критерию | Рейтинг |
| 4.1 | 4.2 | 4.3 |
| 571 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 деревни Стулово Слободского района Кировской области | 96 | 96 | 96 | 96 | 20 |

5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 5.1.*Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.2.*Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.3.*Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 5 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К5 = (0,3 x П5.1 + 0,2 x П5.2 + 0,5 x П5.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100. Наивысший результат набрали 61 организация. Среднее значение по 5 критерию составляет 98,07 балла.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Показатели | | | Итого по 5 критерию | Рейтинг |
| 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 571 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 деревни Стулово Слободского района Кировской области | 96 | 100 | 93 | 95,3 | 46 |